

# Es tiempo de crear.

Es tiempo de utilizar la arquitectura por componentes para crear la institución financiera del futuro.

Una guía sobre la banca por componentes, sus beneficios, principios básicos y ejemplos reales.



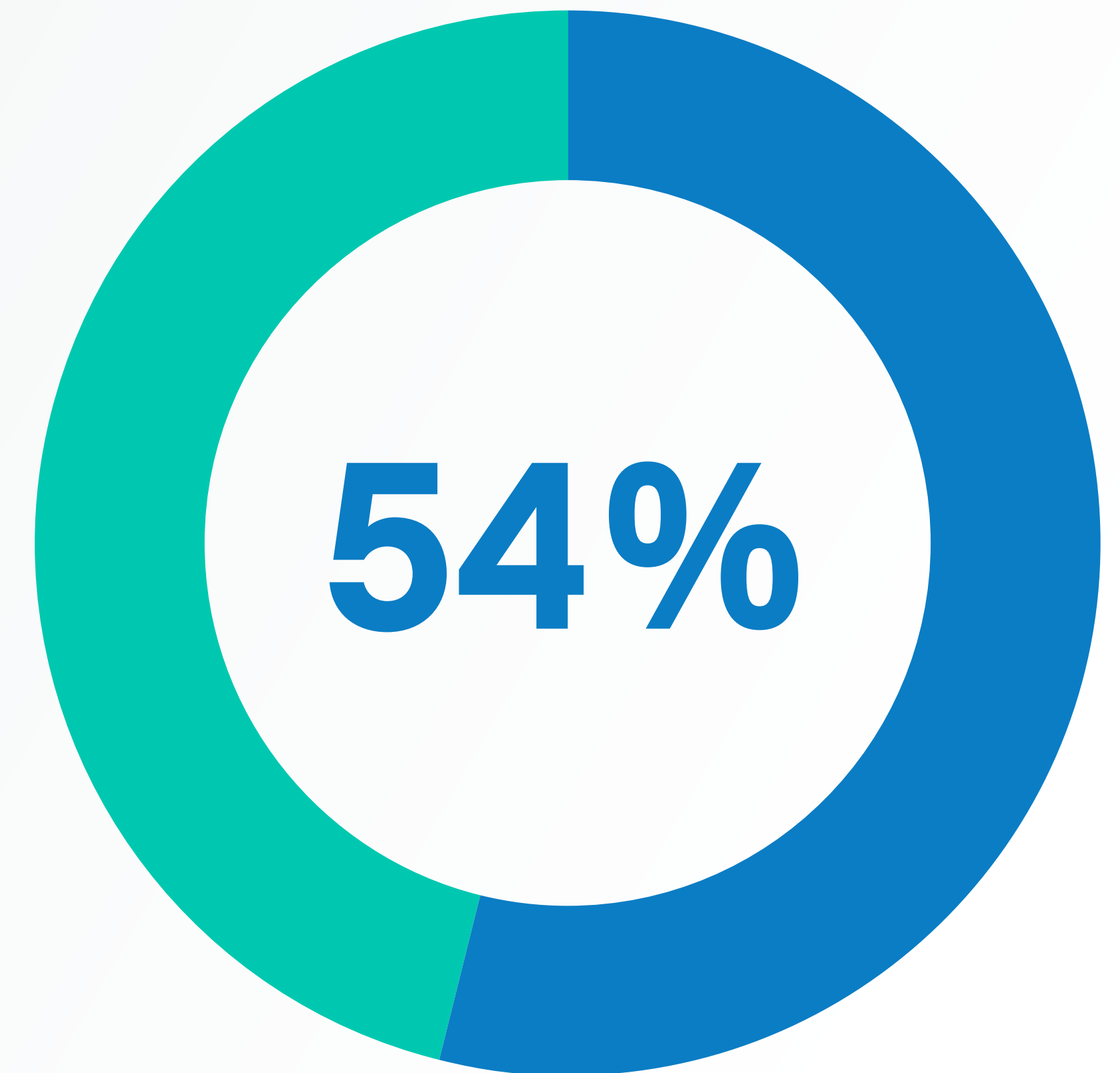
# Las personas quieren mejores formas de administrar su dinero

Los clientes buscan opciones y facilidad, lo cual significa cambiar.

Para conectarse con los clientes, los bancos tienen que hacer que el cambio en la industria ocurra.

“ El 54% de los consumidores confía su dinero más a una gran compañía tecnológica que a un banco. ”

Bain & Company



Ahora más que nunca, las nuevas ofertas, los disruptores y las nuevas expectativas están brindando a las personas más opciones financieras. Están cambiando de banco, utilizan aplicaciones financieras y prueban alternativas distintas para solicitar préstamos, entre muchas otras cosas.

La banca ha cambiado mucho durante los últimos diez años. Pero durante la próxima década esto parecerá milenario. El desafío radica en que no queda claro qué empresas ganarán, qué clientes se moverán o qué productos los convencerán.

Nadie sabe qué sucederá después. Para tener éxito en un mercado que sigue evolucionando, necesitas ser capaz de crear nuevos productos y servicios financieros relevantes con mayor rapidez.

## La amenaza es real

La descarga de aplicaciones financieras se incrementó 15% durante la pandemia, en donde las aplicaciones de Fintech superaron a los bancos en un factor de hasta 10.8 veces.

[Liftoff & App Annie, Informe 2021 Mobile Finance Apps.](#)

En un sector tan dinámico e impredecible como lo es la banca, la agilidad deja de ser 'un lujo' para convertirse en un asunto de supervivencia. La única forma segura de enfrentarlo es adoptando un enfoque de banca por componentes.

Mambu nació en la nube, impulsado por APIs (Interfaz de Programación de Aplicaciones) y entregado como un servicio. Por lo tanto, puedes crear prácticamente cualquier tipo de producto y servicio financiero. El único límite es tu imaginación.

Esta guía te explicará el concepto de 'banca por componentes', por qué es importante y cómo funciona. Empecemos.





## “rápido”

Aplicación de principios ágiles para crear, probar y lanzar nuevas funcionalidades en cuestión de días o semanas.

## “flexible”

Selecciona distintos sistemas y combínalos de manera única, para crear ventajas competitivas.

## “ensamblaje”

Elige soluciones en la nube listas para usar, así como una IP personalizada, para diferenciarte en el mercado.


**Banca por Componentes** es un enfoque modular para el diseño y la distribución de servicios financieros basado en la integración rápida y flexible de sistemas independientes y más adecuados a las necesidades.

## “independientes”

Evita tecnología monolítica o la dependencia excesiva en un solo proveedor que te generarán posibles cuellos de botella.

## “mejores en su categoría”

Es clave tener el problema planteado y las necesidades del usuario identificados, bien sea de cara al cliente o para un proceso interno.



## “experiencias modernas para los clientes”

Selecciona y combina sistemas de manera única para crear una ventaja competitiva.

**Mambu ayuda** a los bancos, entidades de crédito, fintechs y otros actores a crear experiencias digitales modernas, con el fin de crecer, escalar y diferenciarse, y les ayuda a seguir evolucionando para adoptar el cambio.



### “diferenciarse”

La industria está más competitiva que nunca por la rápida inyección de modelos comerciales, impulsados por la tecnología que funcionan con menores costos operativos y de manera digital.

### “evolucionar”

Cambiar continuamente agregando, eliminando o rediseñando los sistemas que se utilizan y cómo se ensamblan entre ellos.

# Construir el camino hacia el cambio constante

Beneficios a largo plazo de la arquitectura por componentes

## Agilidad y flexibilidad

- Más del 95% de los clientes están en producción en 2 meses.
- Una plataforma verdaderamente nativa y agnóstica en la nube.
- Configurada y habilitada vía API para integraciones con poco código

## Velocidad de comercialización

- Entrega de funcionalidades hasta un 95% más rápida.
- Lanza nuevos productos o bancos completamente nuevos al mercado en cuestión de semanas y meses, no en años.
- Acelera el diseño y la creación de productos y servicios

## TCO (Total Cost of Ownership) más bajo

- +70% de reducción en el costo operativo.
- Se necesitan menos recursos para empezar a funcionar.
- Costos de mantenimiento más bajos y actualizaciones automáticas.

## Innovación

- Un canvas para diseñar servicios verdaderamente centrados en el cliente.
- Enfoque en la experiencia de front-end, no en la del back-end.
- Acceso a un ecosistema de soluciones para implementar tendencias.

## Crear excelente relación con los clientes

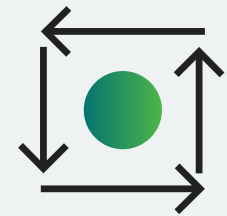
- Selecciona o crea la mejor experiencia digital o app para el onboarding de clientes
- Optimiza la experiencia de usuario, la simplicidad y la velocidad
- Concentra los recursos en las necesidades de tus clientes

## Escalabilidad

- Aumenta y disminuye la escala basada en tus necesidades en solo segundos.
- Escala horizontal y verticalmente.
- Expansión internacional.



# 10 principios de la arquitectura por componentes



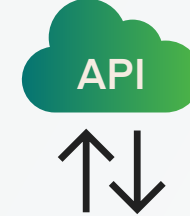
## 01 Los ecosistemas superan a los modelos preintegradas

Ningún proveedor puede innovar en todos los aspectos con tanta eficacia como un ecosistema sano de proveedores diversos en donde cada uno está enfocado en mejorar continuamente su propuesta de valor.



## 02 Pensar primero en la nube

Estos componentes que forman la arquitectura tecnológica están basados en la nube, donde están siempre activos, accesibles y pueden escalar de forma infinita y segura.



## 03 Todo está expuesto a través de API abiertas

Las API de alta calidad y bien documentadas son los conectores fundamentales de una arquitectura por componentes.



## 04 Una experiencia de desarrolladores de autoservicio es básica

Los desarrolladores deben tener la posibilidad de trabajar con API públicas abiertas y los componentes deben ser fáciles de probar y comprobar.

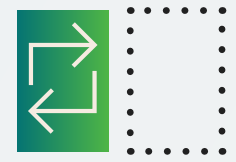


## 05 La escalabilidad se produce de forma elástica y horizontal

Escalar de uno a diez millones de clientes supone agregar servidores, no cargas. Reducir la escalabilidad debería ser igual de fácil.



# 10 principios de la arquitectura por componentes



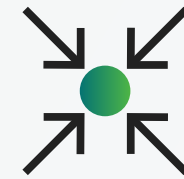
## 06 La entrega continua supera las grandes actualizaciones

Las actualizaciones deben realizarse a través de pequeñas mejoras de características granulares en lugar de actualizaciones masivas y disruptivas. Aún deberá testear todo, pero obtendrá nuevas funciones de forma automática, más rápido y con un menor riesgo de interrupción.



## 07 Los términos comerciales son tan flexibles como el software

Vincular el precio a una sola métrica, como el uso, elimina la necesidad de una nueva licencia sólo para solicitar o escalar un componente.



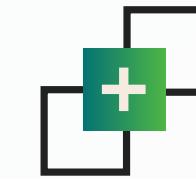
## 08 Construir nuevos conectores es sencillo

La integración de un nuevo servicio con una plataforma existente debe ser sencilla e independiente de cualquier proveedor.



## 09 Cada componente es autónomo

Cada módulo se ocupa de un proceso comercial específico, de principio a fin, y está diseñado para integrarse.

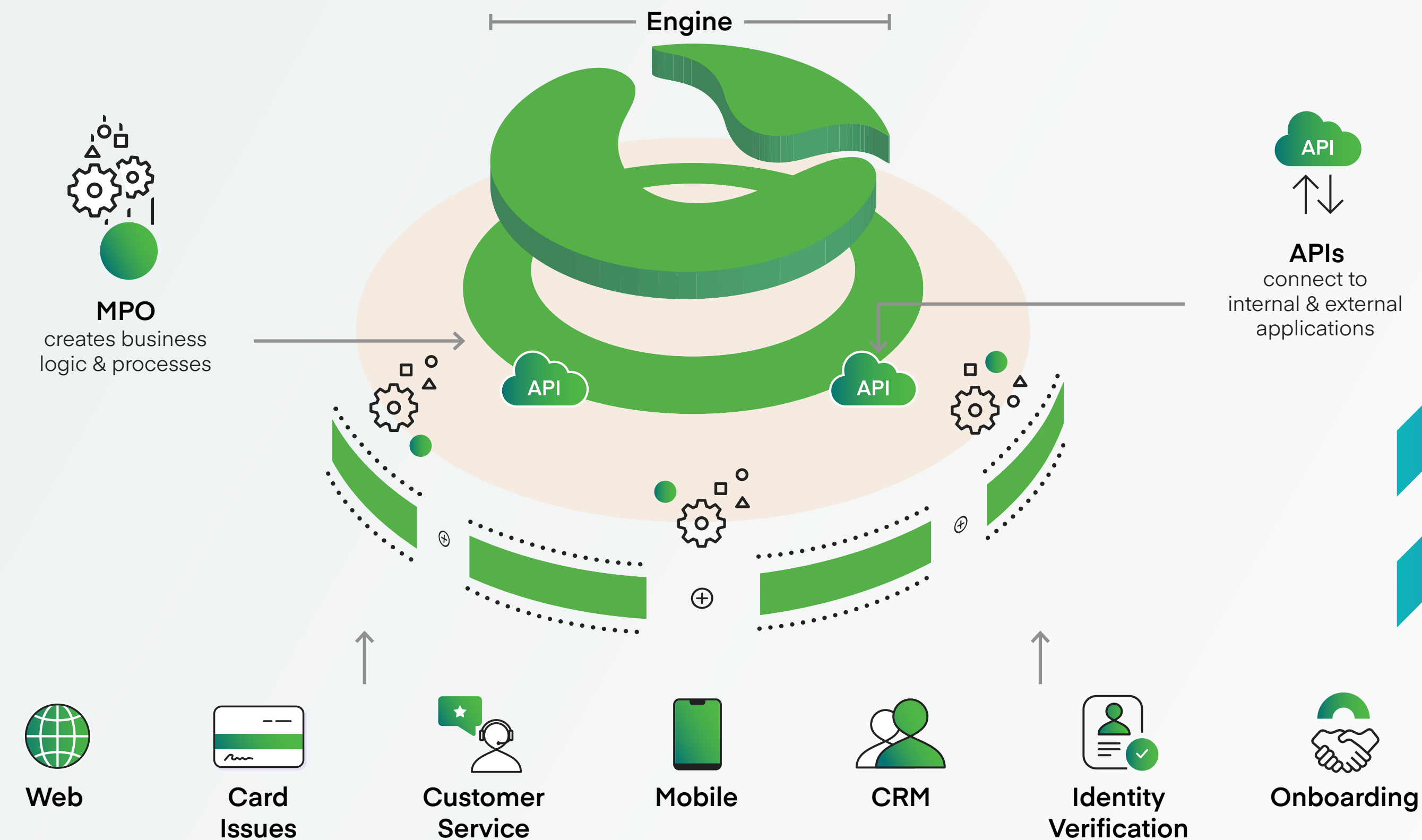


## 10 Comienza con una plataforma por componentes

En lugar de mantener un sistema core legado, opta por uno diseñado para el cambio que permita un enfoque en nuevos y mejores servicios y experiencias del cliente.

# Conozca a Mambu

Una plataforma SaaS de servicios bancarios y financieros, nativa de la nube con API expuestas.



## El motor financiero de SaaS

El corazón de la plataforma Mambu es un motor que admite préstamos, depósitos, cuentas corrientes, transacciones y contabilidad de una manera realmente ágil y nativa de la nube. Pero en lugar de requerir personalizaciones complejas y costosas, todo lo que se necesita es configurar el motor para crear nuevos productos y servicios.

## El orquestador de procesos de Mambu

Un único panel desde el que puedes crear rápidamente lógica de negocios personalizada, gestionar tus integraciones y diseñar procesos completamente nuevos en un diseñador visual de bajo código. Los MPO proporcionan un punto de control desde el cual se puede administrar un entorno de soluciones en constante evolución y expansión.

## El ecosistema y conexiones prediseñados

Cada minuto dedicado a crear nuevas experiencias, productos y servicios es tiempo perdido. Elegir entre una variedad de los mejores socios para ofrecer y ampliar productos y servicios. Las conexiones prediseñadas de Mambu brindan control integral sobre los datos y soluciones, sin tener que dedicar mucho tiempo para integrarlos manualmente. Y continuamente se agregan nuevos.

Banca por componente en acción

# New10

Un 'speedboat' de ABN AMRO

**New10 es un startup de préstamos para pequeñas empresas de ABN AMRO, que ofrece una experiencia móvil de usuario, incluyendo decisiones crediticias en 15 minutos y una rápida incorporación, totalmente en línea.**

Para lanzarla rápidamente, New10 adoptó un enfoque completamente nativo de la nube, eligiendo a Mambu como la plataforma bancaria por componentes alojada en Amazon Web Services. La arquitectura por componentes les permitió elegir las mejores y más innovadoras tecnologías disponibles, incluyendo:

- Originación en front-end.
- Portal del Cliente.
- Perfiles KYC (Conozca a su cliente).
- Calificación crediticia y toma de decisiones.
- Anti-lavado de dinero

Cada uno de los componentes se integraron fácilmente en un servicio completo a través de API, alojado en la nube (en AWS) y construido completamente independiente de los sistemas de la compañía matriz. Se lanzaron en tiempo récord, con un producto mínimo, viable en 4 meses y el lanzamiento completo se realizó en 10 meses.

## El resultado

Durante los primeros seis meses de lanzamiento, New10 suscribió más de 2,000 cuentas, dando como resultado más de 100 nuevos préstamos. Más del 65% de los clientes son usuarios nuevos de ABN AMRO. Y están contentos: con un indicador Net Promoter Score de más de 60.



**Dar vida a un enfoque totalmente digital significó un planteamiento emprendedor y un entorno totalmente nativo de la nube. Tan sencillo y ágil como el negocio mismo.**



**Cofundador y director de Tecnología de New10**



Banca por componente en acción

# ZestMoney

La mayor institución de préstamos al consumo y de más rápido crecimiento de India

**Enfocada en dar acceso a toda la población, ZestMoney construyó una plataforma de crédito al consumo mejorada con IA, lista para el futuro, que aprueba y otorga préstamos pequeños al instante de manera automatizada.**

Con el objetivo de ser más rápido en la creación de productos, ZestMoney buscaba:

- Alta nivel de respuesta de la infraestructura
- Alta flexibilidad
- Confiabilidad
- Rapidez en la comercialización

## El resultado

En poco menos de 4 meses, ZestMoney implementó Mambu como su principal sistema de gestión y originación de préstamos. Durante los últimos años, ZestMoney diseñó y lanzó nuevos productos, a menudo en cuestión de días. El 89% de todas las asignaciones de préstamo de ZestMoney se realizan de manera automatizada y en tiempo récord. Hoy en día, el personal de la entidad crediticia presta 350 servicios a más de 7 millones de clientes que pueden elegir entre más de 3,000 establecimientos diferentes.



**Mambu ha sido una de las implementaciones con menos fallas que cualquier otro tipo de software que hayamos experimentado.**



**CEO de ZestMoney**



Banca por componente en acción

# Puesta en marcha de N26

El surgimiento de un pionero de la banca digital

**La velocidad de comercialización fue fundamental para N26. Con sede en Berlín, es el primer banco minorista paneuropeo exclusivamente móvil, que ofrece una cuenta corriente básica gratuita y una tarjeta de débito MasterCard, además de servicios de sobregiro, productos de inversión, una cuenta de ahorro y cuentas corrientes premium.**

Provisto de una licencia bancaria alemana, N26 tomó la decisión deliberada de nacer en la nube. N26 eligió Mambu y desarrolló un MVP (mínimum viable product) en menos de 6 meses. El lanzamiento fue rápido, rentable y fundamental para ayudar a N26 a alcanzar sus objetivos estratégicos.

A mediados de 2016, N26 tenía 200,000 clientes y ha aumentado esta base de clientes a más de 7 millones en 2021. La nueva arquitectura componible también permitió una expansión geográfica significativa, y N26 está actualmente activo en 25 países.

## El resultado

Hoy en día, N26 tiene más de 7 millones de clientes en 25 países (y sigue creciendo) y está valorado en USD\$3.5 mil millones.



**Mambu nos permitió reducir cinco veces nuestros costos de core bancario.**



CEO de N26

Banca por componente en acción

# ank

El speedboat de Banco Itaú que rompe récords

**ank brinda soluciones para personas bancarizadas que desean administrar sus finanzas de una manera simple, intuitiva y segura. ank es la primera aplicación abierta de Argentina que permite a sus usuarios enviar dinero desde cualquier banco a cualquier cuenta bancaria o billetera virtual.**

ank necesitaba un socio nativo en la nube que: fuera rápido y fácil de configurar, que permitiera la integración a través de API y mantuviera bajos sus costos de mantenimiento. ank eligió a Mambu porque se ajusta perfectamente a sus necesidades técnicas. Dado que es un equipo sumamente experimentado en tecnología, ank requirió muy poca ayuda con integraciones y API.

La plataforma por componentes altamente flexible de Mambu es fácil de configurar y es compatible con todos los requisitos de ank, algunos de los cuales son:

- Transferencias P2P (peer-to-peer).
- Configuración como código.
- Integraciones específicas de terceros.

## El resultado

ank lanzó un MVP en tiempo récord, justo después de 13 días y el producto final en 3 meses. Después de presentar una billetera digital, ank ampliará aún más su oferta de productos al incluir tarjetas de débito y préstamos.



**La alianza con Mambu nos permitió mantener la agilidad que queremos en ank, permitiéndonos partir desde una prueba de concepto hasta llegar al producto final en sólo 3 meses, con calidad, robustez y seguridad.**

CTO de ank



Banca por componente en acción

# Grameen America

La primera institución de microfinanciamiento del mundo

**Grameen America inició sus operaciones en 2008 como una organización sin fines de lucro para ofrecer pequeños préstamos, créditos y creación de activos, así como programas de educación financiera para mujeres que viven por debajo del umbral de pobreza, a fin de ayudarlas a construir pequeñas empresas, capacitándose para brindar mejores condiciones de vida para ellas y sus familias.**

Hasta 2013, Grameen America se basó en un software legado y customizado. Aunque era compatible con el modelo comercial de la institución préstamos de microfinanzas, no era escalable. El equipo de tecnología de Grameen America recomendó migrar del sistema legado basado en servidor a un sistema nativo

en la nube al que se puede acceder fácilmente desde un dispositivo móvil y que podría garantizar menos o ningún tiempo de inactividad. Grameen America eligió a Mambu por la alta flexibilidad de la plataforma y la escalabilidad de los sistemas, así como el rigor del equipo y los procesos.



**Mambu es la piedra angular de la transformación e innovación así como de la expansión de nuestras operaciones en Estados Unidos.**

CEO de Grameen America



## El resultado

- Reducción del 50% del tiempo de transacción del préstamo.
- El número de referencia de carga de casos creció un 25%.
- La organización se ha vuelto financieramente sustentable en más de un 60%.
- Erogaciones y amortizaciones 100% digitales.
- Mejoras en el procesamiento de préstamos, experiencia general del prestatario, y operaciones de campo.
- Capacidades mejoradas de auditoría interna y externa.



## Haz del cambio tu mayor ventaja

Nadie puede predecir el futuro con certeza. Pero pocos dudan que el ritmo no hará más que aumentar.

Ya sea que se trate de un banco establecido que se enfrenta a los desafíos de los disruptores o uno nuevo que apunta a un segmento del mercado, el tamaño y la escala no serán sus mayores activos. Sin lugar a duda, la nueva ventaja decisiva es la agilidad - la capacidad de cambiar.

Independientemente de la dirección que tomes, necesitarás responder rápidamente a los cambios del mercado, los clientes, la competencia, las regulaciones y las tecnologías. La arquitectura por componentes puede brindarte esa ventaja competitiva y ayudarte a asegurar tu posición en el mercado.



# Todo ha cambiado. ¿Estás listo?

Tus clientes quieren mejores formas de administrar su dinero y las empresas quieren una toma de decisiones más rápida. La banca por componentes te permite crear productos y servicios financieros que tus clientes realmente necesitan.

**Hacemos que el cambio en la industria financiera ocurra.**

[mambu.com](https://mambu.com)

[hello@mambu.com](mailto:hello@mambu.com)