

# A corrida para alcançar um modelo de alta velocidade

Recentemente, pesquisamos 80 instituições financeiras em todo o mundo perguntando o que elas desejam alcançar este ano de investimento em tecnologia.

**Isso é o que elas responderam:**

Eles estão preocupados que a concorrência esteja à frente deles em um mercado tão volátil.

## Razões pelas quais o investimento em tecnologia é registrado em duas áreas: cliente ou negócio

- 

### Experiência do Cliente

Melhora a satisfação do cliente, oferece uma melhor experiência ao cliente e mantém a fidelidade.
- 

### Foco no crescimento do negócio

Criar uma estratégia sustentável de longo prazo que atenda aos requisitos das partes interessadas e acione a vantagem competitiva no mercado.

Todos concordaram que estão enfrentando desafios com seus sistemas legados.

É claro que devemos mudar a maneira de fazer as coisas

## Os 4 principais desafios com a tecnologia existente:

-  Facilidade de uso (para clientes e equipe interna)
-  Má qualidade dos dados (desatualizados e de acesso lento)
-  Falta de agilidade e flexibilidade
-  Garantir que eles recebam valor pelo seu investimento

Sistemas legados não são intuitivos, interfaces atrapalham funções e há pouca automação nos processos

## A corrida pela velocidade.

A mudança contínua no comportamento do cliente e nas tendências do mercado está superando a capacidade de adaptação.

As prioridades de investimento refletem isso:

-  **Digitalização**  
Migrar clientes e serviços para a nuvem
-  **Agilidade**  
Máx. Condição para novos comportamentos não convencionais
-  **Automação**  
Eficiente, rápida, simples e com menos erros
-  **Compliance**  
Acompanhar as mudanças regulatórias

A maior tendência é a mudança para o digital – isso se tornou mais prevalente em todas as faixas etárias devido ao COVID – e é necessário AGORA.

## Instituições financeiras querem tecnologia que as prepare para o futuro

O que querem:

- Integrações simples e fáceis de usar
- Escalabilidade internacional
- Inovação constante e novas capacidades
- API-first e abertas
- Confiável, sem tempo de inatividade
- Que as atualizações não são manuais

## Qual é a melhor maneira?

Um novo modelo operacional de alta velocidade, que só é possível com tecnologia de arquitetura de componentes.

Modelo operacional tradicional	Modelo operacional de alta velocidade
A empresa se move com software "tudo em um"	Componentes interligados agem em rede
Entidade	Impressão de computador
Proteção para o futuro	Integração e interoperabilidade dos negócios
Ativa rapidamente	Ativa rapidamente
	Entidades abertas
	Participação rápida e reutilizável
	Preparado para negócios
	Região contínua
	A mudança é o processo principal

## Conheça Mambu.

A plataforma bancária em nuvem que permite um modelo operacional de alta velocidade por meio de tecnologia baseada em componentes para as melhores instituições financeiras do mundo.