

# A corrida para alcançar um modelo de alta velocidade

Recentemente, pesquisamos 80 instituições financeiras em todo o mundo perguntando o que elas desejam alcançar este ano de investimento em tecnologia.

**Isso é o que elas responderam:**

Eles estão preocupados que a concorrência esteja à frente deles em um mercado tão volátil.

## Razões pelas quais o investimento em tecnologia é registrado em duas áreas: cliente ou negócio

1

### ★★★★★ Experiência do Cliente

Melhora a satisfação do cliente, oferece uma melhor experiência ao cliente e mantém a fidelidade.

2

### Foco no crescimento do negócio

Criar uma estratégia sustentável de longo prazo que atenda aos requisitos das partes interessadas e acione a vantagem competitiva no mercado.

Todos concordaram que estão enfrentando desafios com seus sistemas legados.

É claro que devemos mudar a maneira de fazer as coisas

## Os 4 principais desafios com a tecnologia existente:



Facilidade de uso (para clientes e equipe interna)



Má qualidade dos dados (desatualizados e de acesso lento)



Falta de agilidade e flexibilidade



Garantir que eles recebam valor pelo seu investimento

Sistemas legados não são intuitivos, interfaces atrapalham funções e há pouca automação nos processos

## A corrida pela velocidade.

A mudança contínua no comportamento do cliente e nas tendências do mercado está superando a capacidade de adaptação.

As prioridades de investimento refletem isso:



**Digitalização**  
Migrar clientes e serviços para a nuvem



**Agilidade**  
Má Contá desenvolve novos comportamentos não convencionais



**Automação**  
Eficiente, rápida, simples e com menos erros



**Compliance**  
Acompanhar as mudanças regulatórias

A maior tendência é a mudança para o digital – isso se tornou mais prevalente em todas as faixas etárias devido ao COVID – e é necessário AGORA.

## Instituições financeiras querem tecnologia que as prepare para o futuro

O que querem:

1

Integrações simples e fáceis de usar

2

Escalabilidade internacional

3

Inovação constante e novas capacidades

4

API-first e abertas

5

Confiável, sem tempo de inatividade

6

Que as atualizações não são manuais

## Qual é a melhor maneira?

Um novo modelo operacional de alta velocidade, que só é possível com tecnologia de arquitetura de componentes.

### Modelo operacional tradicional

A empresa continua com software "tudo em um"

Entidade	Impressão de computador
Pronto para o futuro	Resposta instantânea dos negócios
Muito expensivo	

### Modelo operacional de alta velocidade

Componentes interligados agem em rede

Sistemas abertos	Participação rápida e reutilizável
Preparado para negócios	Resposta contínua
A mudança é o foco principal	

## Conheça Mambu.

A plataforma bancária em nuvem que permite um modelo operacional de alta velocidade por meio de tecnologia baseada em componentes para as melhores instituições financeiras do mundo.